

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO (Versione 26/09/08)

SERVIZIO: pubblicazione sulla Directory www.italyholidayhotel.it, www.italyholidayhotel.com, www.italyholidayhotels.it e italyholidayhotels.com (in seguito indicata come DIRECTORY) nella sezione “Cerca Hotel” di indirizzo, C.A.P., numero di telefono, numero di fax, sistema di contatto via e-mail in aggiunta a nome Albergo, categoria, città e provincia già presenti a titolo gratuito.

SOCIETÀ: Mit Innovazione S.r.l. con sede in Forlì (FC), via Costanzo II n. 11/6, C.A.P. 47100, codice fiscale e partita I.V.A. 03275510406, fax +39 0543.379215, indirizzo e-mail info@italyholidayhotel.com.

CLIENTE: ciascun Albergo che acquista il SERVIZIO nella DIRECTORY.

CONTRATTO ON-LINE: l'ordine di acquisto del SERVIZIO effettuato sulla DIRECTORY dal CLIENTE generato previa espressa accettazione delle “Condizioni generali di servizio” e dell’Informativa sulla Privacy.

MODULO D’ORDINE: documento comprovante il CONTRATTO ON-LINE.

Art. 1. Oggetto. – Le condizioni generali disciplinano la pubblicazione sulla DIRECTORY dei dati inseriti dal CLIENTE nel form di registrazione. I dati che verranno pubblicati sono: indirizzo, C.A.P., città, provincia, numero di telefono e numero di fax.

Form di contatto via e-mail.

L'accettazione delle condizioni generali costituisce condizione essenziale del CONTRATTO ON-LINE e verrà espressamente richiesta al CLIENTE, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2° del Codice Civile, prima di confermare l'ordine di acquisto. In caso di mancata accettazione delle condizioni generali non sarà possibile concludere il CONTRATTO ON-LINE con la SOCIETÀ.

La SOCIETÀ si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le condizioni generali pubblicate sul sito web. Il CONTRATTO ON-LINE sarà regolato dalle Condizioni generali di servizio vigenti al momento in cui il cliente riceverà da parte della SOCIETÀ la e-mail di “Conferma ordine” di cui al successivo art. 3.

Art. 2. Durata. – Il CLIENTE acquista la pubblicazione nella DIRECTORY dei dati (indicati nell'Art. 1) per un periodo di un anno solare a partire dalla data del CONTRATTO ON-LINE.

Art. 3. Modalità di acquisto del SERVIZIO. – L'acquisto del SERVIZIO avviene via internet tramite accesso alla specifica sezione d'iscrizione della DIRECTORY.

Per poter acquistare il SERVIZIO il CLIENTE dovrà registrarsi. La registrazione avviene mediante la compilazione del form di registrazione che compare sul sito web al momento dell'avvio della procedura di acquisto e prevede:

- l'inserimento dei campi dell'indirizzo di fatturazione (Ragione sociale Albergo, indirizzo, C.A.P., città, provincia, comune, numero di telefono, numero di fax, e-mail, specializzazioni, codice fiscale e partita I.V.A.);
- l'inserimento degli strumenti di identificazione e cioè di nome utente e password;
- la selezione della modalità di pagamento (carta di credito o bonifico bancario);
- l'espressione del consenso al trattamento dei dati personali;
- l'accettazione delle condizioni generali di servizio.

I predetti dati sono soggetti alle disposizioni di cui al D.lg. 30 giugno 2003, n. 196 recante «*Tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali*» come indicato nell' **Informativa sulla privacy**. Tali dati saranno trattati dalla SOCIETÀ in modo tale che, una volta effettuato il primo acquisto, il CLIENTE potrà utilizzare gli strumenti di identificazione scelti al momento della registrazione per concludere eventuali ulteriori transazioni commerciali con la SOCIETÀ.

Gli strumenti di identificazione sono personali e devono essere mantenuti segreti. È fatto divieto assoluto al CLIENTE di consentirne l'impiego a terzi.

Nel caso in cui il cliente abbia dimenticato la password e/o il nome utente scelti al momento della registrazione, dovrà seguire la procedura per recuperare i dati personali indicata nel form di registrazione da apposito link.

I dati pubblicati sulla DIRECTORY saranno esattamente quelli inseriti dal CLIENTE nel form di registrazione. Il CLIENTE avrà comunque la possibilità di modificarli tramite l'accesso alla propria area riservata inserendo nome utente e password nell'apposito box presente sulla DIRECTORY.

Il CLIENTE potrà acquistare esclusivamente i servizi offerti sulla DIRECTORY al prezzo indicato (I.V.A. inclusa) e seguendone la procedura di acquisto.

Il CONTRATTO ON-LINE s'intenderà perfezionato con la generazione del Modulo d'ordine che conterrà tutti i dati inseriti dal CLIENTE nel form di registrazione.

Tale Modulo d'ordine verrà inviato al CLIENTE in allegato alla e-mail di "Conferma ordine".

Il SERVIZIO verrà attivato alla ricezione del pagamento da parte del CLIENTE.

Resta ferma la possibilità, da parte della SOCIETÀ, prima di inviare la "Conferma ordine", di richiedere via e-mail al CLIENTE ulteriori informazioni sull'ordine di acquisto.

Art. 4. Corrispettivo. – Il corrispettivo del SERVIZIO indicato sulla DIRECTORY è già comprensivo di imposta sul valore aggiunto (I.V.A.) nella misura dovuta per legge.

Non sono previste altre spese a carico del CLIENTE.

I prezzi indicati sulla DIRECTORY possono variare senza obbligo di preavviso. Il prezzo corretto è quello indicato sulla DIRECTORY all'atto della sottoscrizione del CONTRATTO ON-LINE.

Art. 5. Modalità di pagamento. – Il pagamento del prezzo del SERVIZIO potrà avvenire mediante bonifico bancario anticipato o carta di credito.

Nel caso di pagamento con **bonifico bancario anticipato**, il CLIENTE dovrà eseguire un bonifico sul conto corrente n. **CC0837471967** intestato a **Mit Innovazione S.r.l.** intrattenuto presso **Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A. CARIM, CIN R, ABI 06285, CAB 13200 – IBAN IT02 R 06285 13200 CC0837471967**. Il bonifico dovrà essere d'importo corrispondente a quello indicato nel Modulo d'ordine sotto la voce "Totale a pagare" e la causale dovrà riportare il numero di riferimento del Modulo d'ordine e la ragione sociale del CLIENTE. Il bonifico dovrà essere eseguito entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento del Modulo d'ordine. Effettuato il bonifico il CLIENTE dovrà inviare una copia da lui sottoscritta del Modulo d'ordine e una copia della ricevuta del bonifico bancario al fax +39 0543.379215 oppure una scansione dei predetti due documenti all'indirizzo e-mail **amministrazione@italyholidayhotel.com** al fine dell'attivazione del SERVIZIO sulla DIRECTORY.

Nel caso di pagamento con **carta di credito**, appena inviato l'ordine di acquisto il CLIENTE accederà ad un'area protetta del servizio di e-commerce di «CartaSì S.p.A.» la quale provvederà ad addebitare sulla carta di credito del CLIENTE un importo corrispondente al prezzo del servizio richiesto. In nessun momento della procedura di acquisto la SOCIETÀ è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del CLIENTE le quali vengono trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito web del servizio di e-commerce di «CartaSì S.p.A.» che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico della SOCIETÀ conserverà tali dati. In nessun caso la SOCIETÀ può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi.

Art. 6. Fatturazione. – Per ogni CONTRATTO ON-LINE, la SOCIETÀ emette fattura contestualmente a quest'ultimo, e la invia, successivamente al pagamento, all'indirizzo e-mail indicato dal CLIENTE nel form di registrazione in allegato alla conferma di avvenuta pubblicazione dei dati sulla DIRECTORY.

Per l'emissione della fattura fanno fede i dati indicati dal CLIENTE nel form di registrazione.

Dopo l'emissione della fattura non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa. In caso di mancato recapito della fattura e/o perdita della stessa è possibile richiederla nuovamente ad **amministrazione@italyholidayhotel.com**.

Art. 7. Limitazioni di responsabilità. – La SOCIETÀ non risponde – se non nei casi di dolo, colpa grave o qualora il fatto costituisca violazione degli obblighi derivanti da norme di ordine pubblico – dei danni diretti, indiretti o consequenziali non prevedibili alla data di accettazione delle presenti condizioni generali, subiti dal CLIENTE o da terzi in dipendenza dei servizi resi dalla società stessa e/o per danni di qualsiasi genere o a qualsiasi titolo connessi con gli stessi, derivanti da ogni inadempimento delle obbligazioni a carico della SOCIETÀ, anche in ipotesi di risarcimento dei danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Il CLIENTE espressamente riconosce che la responsabilità della SOCIETÀ per qualsiasi inadempimento dei servizi resi dalla stessa è limitata, e non potrà in alcun caso eccedere, gli importi percepiti dalla società e corrisposti dal cliente in relazione all'esecuzione dei singoli servizi cui la responsabilità si riferisce. Resta espressamente escluso ogni maggior danno, perdita, costo o spesa.

È esclusa la responsabilità della SOCIETÀ per gli eventuali disservizi e/o pregiudizi che derivassero al CLIENTE da cause alla stessa non imputabili o, in ogni caso, da ritardi dovuti a malfunzionamento, alla mancata o irregolare trasmissione delle informazioni o a cause al di fuori del suo controllo inclusi ritardi o cadute di linea del sistema, interruzione nel funzionamento o mancanza di collegamento della rete internet o

interruzione, sospensione, malfunzionamento dei nodi di accesso alla rete internet, interruzione, sospensione o cattivo funzionamento del servizio elettronico, postale o di erogazione dell'energia elettrica; da serrate o scioperi anche del proprio personale, ovunque verificatisi; da impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di autorità nazionali o estere; da provvedimenti o atti di natura giudiziaria o fatti di terzi; da altre cause non imputabili alla SOCIETÀ e, in genere, di qualsiasi impedimento che non possa essere superato con criteri di ordinaria diligenza dalla società in relazione alla natura dell'attività svolta.

La SOCIETÀ ha facoltà di sospendere e di interrompere il servizio di connessione al sito web in qualsiasi momento per cause tecniche, per ragioni di efficienza e di sicurezza o per motivi cautelari, senza che la società possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni o sospensioni.

La SOCIETÀ non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito utilizzate dal CLIENTE al momento dell'acquisto dei prodotti. La SOCIETÀ, infatti, in nessun momento della procedura di acquisto è in grado di conoscere il numero della carta di credito del CLIENTE.

Art. 8. *Obblighi del cliente.* – Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del CONTRATTO ON-LINE s'impegna a corrispondere il prezzo del SERVIZIO.

Il CLIENTE non può cedere a terzi il presente contratto o i diritti derivanti dal medesimo.

Il CLIENTE non può riprodurre, pubblicare o distribuire all'esterno il contenuto della DIRECTORY. I marchi, il "logo" e gli elementi grafici che appaiono sulla DIRECTORY sono marchi commerciali registrati o non registrati appartenenti a Mit Tecnologie S.r.l. o a terzi e non possono essere copiati e utilizzati senza il preventivo consenso espresso per iscritto della SOCIETÀ.

È vietato al CLIENTE inserire dati falsi e/o di fantasia nel corso della procedura di registrazione sulla DIRECTORY. In ogni caso, il CLIENTE rimane responsabile per l'indicazione di dati non rispondenti al vero.

Il CLIENTE s'impegna a mantenere indenne la SOCIETÀ da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali non corretti a causa di un'erronea indicazione, da parte del cliente, dei dati nei medesimi indicati.

Il CLIENTE s'impegna a fornire alla SOCIETÀ, a seguito di espressa richiesta della medesima inviata via e-mail al CLIENTE, copia del documento di identità.

Art. 9. *Comunicazioni.* – Il CLIENTE prende atto e accetta che tutte le comunicazioni, notificazioni, attestazioni, informazioni, rendicontazioni e comunque ogni documentazione sulle operazioni eseguite, riferite all'acquisto del servizio, verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione.

Art. 10. *Servizio clienti.* – Per qualsiasi informazione relativa al CONTRATTO ON-LINE e alla pubblicazione dei dati sulla DIRECTORY il CLIENTE potrà rivolgersi all'indirizzo e-mail info@italyholidayhotel.com.

Art. 11. *Risoluzione contrattuale.* – Gli obblighi assunti dal CLIENTE ai sensi del precedente art. 8 hanno carattere essenziale cosicché si conviene espressamente che l'inadempienza da parte del CLIENTE di una soltanto di dette obbligazioni comporterà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salva la risarcibilità dei danni ulteriori.

Art. 12. *Foro competente.* Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Forlì.

Art. 13. *Legge applicabile.* Le transazioni commerciali effettuate sulla DIRECTORY s'intendono concluse in Italia e sono regolate dalla legge italiana.